

Chính sách bảo mật thông tin Doanh nghiệp

Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã truy cập vào trang mạng trực tuyến (“website”) của Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (“SeABank”). Thông qua website này, Ngân hàng SeABank mong rằng Quý Khách hàng sẽ tiếp cận được đầy đủ những thông tin về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình và hoạt động của SeABank. Bên cạnh đó, Ngân hàng SeABank có thể thu thập một số thông tin về Khách hàng để phục vụ cho công tác quản lý và điều hành website trên cơ sở các quy định của Pháp luật. Quý Khách hàng truy cập vào website của Ngân hàng SeABank đồng nghĩa chấp thuận với các điều khoản dưới đây.

1. Nguyên tắc bảo mật

- Ngân hàng SeABank đảm bảo rằng các thông tin cá nhân của Quý Khách hàng sẽ được lưu trữ và bảo mật theo các quy định của Pháp luật hiện hành.
- Những thông tin Ngân hàng SeABank thu thập thông qua website này chỉ nhằm mục đích hiểu rõ hơn về nhu cầu của Khách hàng để cung cấp những sản phẩm và dịch vụ phù hợp hơn.
- Ngân hàng SeABank có thể chuyển một số thông tin của Quý Khách hàng đến các đơn vị trực thuộc SeABank hoặc các đại diện của chúng tôi trong phạm vi được Pháp luật cho phép.
- Các đơn vị trực thuộc Ngân hàng SeABank, các bên thứ ba và các nhân viên của chúng tôi khi tiếp cận thông tin của Quý Khách hàng đều được yêu cầu cam kết tuân thủ các nghĩa vụ bảo mật theo quy định.

2. Phương thức bảo mật

- Tất cả thông tin của Khách hàng gửi tới Ngân hàng SeABank thông qua website này được bảo vệ bởi công nghệ mã hóa Secure Socket Layer (SSL) 128 bit – chế độ mã hóa tiêu chuẩn trên mạng Internet để bảo vệ dữ liệu.
- Các máy chủ lưu trữ thông tin và dữ liệu website của Ngân hàng SeABank đều được bảo vệ bằng hệ thống tường lửa Firewall và hệ thống phát hiện, ngăn chặn xâm nhập IDS/IPS.
- Ngân hàng SeABank sẽ không gửi những thông tin cá nhân, thông tin quan trọng đến Quý Khách hàng bằng hình thức thư điện tử email. Vì tính an toàn của hình thức thư điện tử email không được đảm bảo, Quý Khách hàng chỉ nên gửi thông tin cho chúng tôi thông qua kênh tiện ích bảo mật trên website của Ngân hàng SeABank.
- Hiện tại các website của Ngân hàng SeABank không thu thập các thông tin cá nhân của Khách hàng thông qua tính năng cookies của trình duyệt, vì vậy Quý Khách hàng có thể vô hiệu hóa tính năng này mà không sợ ảnh hưởng đến việc truy cập website.

- Ngân hàng SeABank sẽ thực hiện tất cả các phương thức hợp lý nhất để đảm bảo an toàn thông tin cá nhân của Quý Khách hàng, tuân thủ các quy định của Pháp luật liên quan đến việc lưu trữ và sử dụng thông tin.

3. Truyền tải qua Internet

- Do tính chất của mạng Internet, các giao dịch trực tuyến có thể bị gián đoạn, mất tín hiệu đường truyền, truyền tải chậm hoặc truyền số liệu không chính xác. Ngân hàng SeABank không chịu trách nhiệm đối với các lỗi của thiết bị kết nối không thuộc phạm vi kiểm soát của SeABank gây ảnh hưởng đến tính chính xác và sẵn sàng của giao dịch mà Khách hàng thực hiện.

4. Bản quyền và thương hiệu

- Ngân hàng SeABank là chủ sở hữu hoặc có quyền đối các thương hiệu, biểu tượng và các nhãn mác sản phẩm, dịch vụ đăng tải trên website này. Những cá nhân, tổ chức truy cập vào website này không được phép khai thác hoặc tái sử dụng dưới bất kỳ hình thức nào các tài sản nêu trên khi chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Ngân hàng SeABank.

5. Cam kết về bảo mật

- Ngân hàng SeABank cam kết bảo mật các thông tin của Quý Khách hàng trong phạm vi quản lý của SeABank. Các thông tin cá nhân của Khách hàng sẽ được lưu trữ, bảo mật theo các tiêu chuẩn và quy định của Pháp luật, tránh mọi hoạt động truy cập và sử dụng trái phép từ bất kỳ bên thứ ba nào. Ngân hàng SeABank cam kết duy trì bảo mật những thông tin dữ liệu của Khách hàng bằng cách áp dụng các biện pháp vật lý, điện tử và quy trình quản lý nghiêm ngặt.
- Để biết thêm chi tiết Quý Khách hàng vui lòng liên hệ với Trung tâm Chăm sóc khách hàng của Ngân hàng SeABank – **Call Center:** 1900599952 (miễn phí, phục vụ 24/7).

Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (SeABank)